

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En AT4.net, modificado por última vez el 3 de marzo de 2017.

En AT4.net nos comprometemos a proteger su privacidad en todo momento en nuestra Aplicación "Experiencia Alcúdia Tour" (en adelante, "Aplicación"). Nuestra Política de privacidad proporciona una explicación detallada sobre la recopilación, uso, divulgación y protección de la información que recopilamos y / o usted nos proporciona.

Por supuesto, puede negarse a enviar cualquier información personal, en cuyo caso es posible que no podamos ofrecerle los servicios ofrecidos a través de la Aplicación.

## 1. Recopilación de su información:

Podremos recopilar cierta información sobre su ordenador o dispositivo a través de herramientas de seguimiento, como dirección IP, información del navegador, tipo de dispositivo móvil, ID de dispositivo móvil u otros identificadores, así como datos de ubicación recopilados desde su dispositivo móvil, rutas que ha visto o descargado, idioma usado, etc.

Algunos o todos estos datos podrán combinarse con cualquier información que hayamos recopilado.

## 2. Uso de su información:

Usaremos la información proporcionada por usted o conseguida a través de la Aplicación para recordar datos y no tener que volver a ingresarlos durante su visita o la próxima vez que realice una visita; para mantener y proporcionar funcionalidades y características particulares de los servicios; o para mejorar la aplicación y los servicios prestados a través de él.

No utilizaremos la información para un propósito distinto de los establecidos en esta Política de privacidad sin su aprobación.

## 3. Almacenamiento y mantenimiento de sus datos personales:

Mantendremos información personal únicamente mientras sea razonable para proporcionar los servicios solicitados por el usuario a través de la Aplicación. Podemos mantener datos disociados durante un período de tiempo más largo para analizar tendencias y métricas agregadas.

Garantizamos la confidencialidad de los datos que nos ofrezcan y aquellos que consigamos directamente sobre usted.

También nos preocupamos por la seguridad de su información y utilizamos medidas físicas, administrativas y tecnológicas razonables para preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de toda la información que recopilamos y que compartimos de acuerdo con nuestra Política de Privacidad.

Desafortunadamente, no podemos garantizar la seguridad de nuestros sistemas al 100%. Sin embargo, ofrecemos la seguridad adecuada y tomamos las medidas necesarias para proteger la información. En el caso de que cualquier información que recopilamos, almacenamos o compartamos se vea comprometida como resultado de una violación de nuestra seguridad, investigaremos la situación y tomaremos las medidas necesarias, incluyendo, cuando sea necesario, la notificación de la información que ha sido comprometida.

#### **4. Divulgación de su información:**

Podremos revelar información personal a terceros cuando sea necesario para proporcionar los servicios prestados a través de la Aplicación o por motivo de exigencias legales.

También podremos compartir información personal con terceros con fines de análisis. Podremos agregar o despojar a los datos de todas las características de identificación personal y compartir esos datos anónimos y / o agregados con terceros. Por ejemplo, podremos compartir datos de ubicación identificados con terceros que analizan las tendencias de ubicación y movimiento.

Podremos en cualquier momento comprar, vender o ceder la empresa, o cualquier combinación de sus productos, servicios, activos y / o negocios. La información relacionada con la Aplicación, será probablemente uno de los elementos transferidos en estos tipos de transacciones. También podremos compartir, transferir o asignar dicha información en el curso de la venta de activos corporativos, fusiones, adquisiciones, quiebras, disoluciones, transacciones o procedimientos similares.

En otros casos, le pediremos su consentimiento antes de revelar cualquier información personal a un tercero.

#### **5. Menores:**

Podremos recopilar, usar, divulgar y almacenar información personal de menores como se describe en esta Política de Privacidad.

Los padres, de forma conjunta o por separado, podrán comunicarse con nosotros para revisar y / o eliminar cualquier información personal que hayamos recopilado del menor, o para retirar el permiso para recopilar cualquier información adicional del menor. Si cree que hemos podido recopilar de forma involuntaria información de un menor de 14 años sin el consentimiento de sus padres, póngase en contacto con nosotros en [info@at4.net](mailto:info@at4.net).

#### **6. Modificación de la información y configuración de su dispositivo:**

Usted podrá modificar la información de idioma en cualquier momento.

Si desea inhabilitar la recopilación de sus datos de ubicación que nosotros hacemos y/o compartir los datos con terceros, puede ajustar la configuración en su dispositivo móvil para

limitar el acceso. Tenga en cuenta que es posible que no podamos proporcionarle todos nuestros servicios si desactiva el acceso a los datos de ubicación a través de la configuración de su dispositivo.

Es posible que pueda inhabilitar la recopilación de información a través de cookies o de otro tipo de mecanismo de seguimiento modificando la configuración de su navegador o dispositivo móvil. Para más información, visite alguno de los enlaces a continuación añadidos:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Safari](#)
- [Safari para IOS \(iPhone y iPad\)](#)
- [Chrome para Android](#)

Si tiene alguna pregunta relacionada con la Aplicación, no dude en ponerse en contacto con nosotros directamente en [info@at4.net](mailto:info@at4.net).

## **7. Eliminación de información personal y de la Aplicación:**

Mantendremos su información personal durante el tiempo que utilice la Aplicación o mientras sea necesario para proporcionarle los servicios a través de ella.

La información personal se conservará durante el tiempo en que pueda exigirse algún tipo de responsabilidad derivada de la relación entre usted y nosotros, así como en aquellos casos exigibles por motivos legales.

Sin embargo, dicha conservación implicará el bloqueo de la información personal, la cual sólo estará a disposición de las Administraciones públicas o Jueces y Tribunales. Finalizado dicho período se eliminarán o se disociará.

Si desea eliminar la aplicación, podrá desinstalarla directamente en desde su dispositivo.

## **8. Cambios en nuestra política de privacidad:**

Podremos, a nuestra discreción, modificar o actualizar esta Política de privacidad. En caso de modificación, actualizaremos la fecha de "última modificación" en la parte superior de esta página. En caso de cambios significativos, le notificaremos publicando un aviso de dichos cambios antes de su implementación.

## **9. Sus derechos:**

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, y su normativa de desarrollo, toda la información personal será incorporada a unos ficheros, responsabilidad de AT4.net.

En cualquier momento, podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, comunicándose por escrito con nosotros en: AT4.net, Carrer De Santiago Rusiñol, 8, 07012 Palma, Illes Balears, España; o a través de nuestra dirección de correo electrónico: [info@at4.net](mailto:info@at4.net).

#### **10. Contacte con nosotros:**

Si tiene alguna pregunta, comentario o solicitud sobre nuestra Política de Privacidad, no dude en ponerse en contacto con nosotros en: [info@at4.net](mailto:info@at4.net); O vía dirección postal en: AT4.net, Carrer de Santiago Rusiñol, 8, 07012 Palma, Illes Balears, España.