

**at4.net Internet y Comunicación**

# **memoria explicativa de la empresa**



Identificador de versión: 091127-08  
Distribución general  
Fecha de impresión 19/02/2010 12:47:00



## at4.net Internet y Comunicación memoria descriptiva de la empresa

### Resumen ejecutivo

at4 es un estudio de desarrollo web e ingeniería de software con vocación internacional, fundado en 1998 y radicado en Palma de Mallorca (Islas Baleares, España), que ofrece soluciones innovadoras y de calidad contrastada a precios competitivos para empresas y organismos públicos con especial atención en el sector turístico.

Desde el inicio nuestra vocación ha sido y es el web. Formamos un equipo multidisciplinar de una veintena de personas entre empleados y colaboradores, lo cual nos permite afrontar proyectos de dimensión media y media-grande. Estamos especializados en el desarrollo de aplicaciones transaccionales y sitios web fuertemente basados en contenido utilizando tecnologías estándar y diseño centrado en el usuario.

En proyectos de envergadura, nuestro rol se asemeja más a un socio tecnológico que a un simple proveedor muy preparado, puesto que el grado de involucración y compromiso que asumimos va más allá de lo que se puede esperar de un desarrollador. Desde 2008 estamos instaurando un plan de calidad de procesos de ingeniería de software según la norma ISO/IEC 15504 (Spice) y en 2009 conseguimos una certificación de nivel 2.

Más de 10 años de experiencia desarrollando soluciones web para el sector turístico, además de dotarnos de un invaluable know-how, nos ha permitido crear algunos productos software sobre plataforma web que pueden resultar de gran interés para su implantación en proyectos tecnológicos innovadores en otras regiones o países (especialmente aquellos de promoción de destinos o productos turísticos).



## Introducción

Recién cumplida su primera década de existencia, pues at4 nació en enero de 1998 como un *spin off* de una empresa anterior, inicialmente también nos dedicábamos a proyectos de infraestructura de redes y comunicaciones, y al diseño gráfico en general; aunque muy pronto quedó clara nuestra verdadera vocación: Internet y especialmente el web.

De los cuatro trabajadores iniciales hasta el **equipo multidisciplinar** actual con casi una veintena de profesionales, y de la pequeña oficina inicial hasta nuestras modernas instalaciones en un edificio señorial en el centro de Palma, hemos superado muchas situaciones complicadas y trabajado muy duro para convertirnos en referente en el mercado.

Desde siempre nos hemos esforzado por innovar en todos los ámbitos y, especialmente, en lo que concierne al desarrollo web, diseñando, construyendo y ayudando a explotar algunas de las iniciativas en Internet más interesantes surgidas desde Baleares, algunas de ellas premiadas en diversas ocasiones y que han sido consideradas un referente y ejemplo del "estado del arte" de nuestro sector en distintos momentos.

## Áreas de negocio

Hoy **at4** explota las siguientes 4 grandes **áreas de negocio** y cuenta con importantes clientes tanto privados como institucionales principalmente en las Islas Baleares.

1. Desarrollo de proyectos web complejos y aplicaciones cliente-servidor
2. Alojamiento de sitios web de éxito sobre infraestructuras de servidores propias con arquitectura de servicios escalable y tolerante a fallos (exclusivamente para nuestros clientes del área de desarrollo)
3. Externalización de servicios TIC (consultoría, mantenimiento y todas aquellas actividades diferentes del desarrollo de aplicaciones que podemos realizar para nuestros clientes en el ámbito de la gestión y soporte a la explotación de sus portales web o intranets).
4. Comercialización de productos software para plataforma web desarrollados por la empresa

## Sectores de actividad

Nuestra empresa se caracteriza por no explotar mercados verticales sino dedicarse a muchos y muy diversos sectores, aplicando todo lo aprendido en proyectos anteriores a cada nuevo problema. Estamos convencidos de que gracias a esta filosofía somos capaces de aportar soluciones más imaginativas a nuestros clientes ¡y el trabajo resulta mucho más divertido!

En este sentido, hemos tenido el privilegio de participar en innumerables proyectos, desarrollando soluciones para muy distintos clientes:

1. para el **sector turístico** (sistemas de reservas de alojamiento y de reserva de localidades; sitios web para establecimientos hoteleros y clubes de golf; el portal de playas de Baleares; portales de náutica con herramientas de generación de negocio, agendas culturales, el primer portal oficial de promoción turística de las Illes Balears y el de promoción turística de Mallorca...);
  2. para el **sector inmobiliario** (varios sitios web de promotoras inmobiliarias y el buscador de obra nueva en Baleares de Proinba);
  3. para la **Administración Pública** (el portal web de la EMT; el nuevo portal web de innovación de Baleares; en su día, el portal web oficial del Govern de les Illes Balears y el del Consell de Mallorca, el gestor de contenidos utilizado en la mayor parte de portales web de los ayuntamientos de Mallorca y varios webs de otras entidades);
  4. para **emprendedores** (BalearsEmpren y la aplicación de creación de planes de empresa ccPlan);
  5. para **formación** (distintas aplicaciones de *eLearning* tanto para el sector privado como público);
  6. para **iniciativas eBusiness** puras (psiquiatria.com, comunidad online de profesionales de la salud mental en español líder a nivel mundial, o afuegolento.com, referencia mundial en gastronomía también en español);
- además para **organismos sin ánimo de lucro**, para el **sector sanitario...**

## Tecnologías y tipo de proyectos

Estamos especializados y utilizamos indistintamente Java j2ee y PHP como nuestras tecnologías de desarrollo habituales. En cuanto a sistemas gestores de base de datos relacional trabajamos principalmente con Oracle y PostgreSQL.

Las características distintivas del tipo de proyectos en los que destacamos y para los que estamos mejor preparados son:

1. Desarrollo de software para Internet, o para entornos de extranet e intranet sobre plataforma web;
2. Proyectos de dimensión grande o medio-grande;
3. Sistemas fuertemente basados en el contenido o en las transacciones;
4. Soluciones de propósito específico, es decir, desarrollos a medida y llave en mano;
5. Cuando se requiera una alta capacitación/especialización en todas y cada una de las partes de un proyecto web (de ahí el nombre de “proyectos web complejos” que usamos): concepto, diseño de interfaz de usuario y usabilidad, diseño gráfico, maquetación html basada en estándares, accesibilidad web, programación frontend (síncrona y asíncrona o AJAX) y programación backend (bases de datos y sistemas), optimización SEO, implantación, despliegue y explotación...;
6. Soluciones cuyo componente diferenciador esté basado en la innovación y en la calidad.

## Orientados a la innovación

La **innovación tecnológica** está siempre presente, en mayor o menor medida, en la práctica totalidad de los proyectos que realizamos. Sabemos elegir con buen criterio aquellas tecnologías en fases incipientes y que finalmente se terminarán generalizando en proyectos comerciales y convirtiéndose en estándares del sector, y dedicamos recursos a su investigación y posterior adopción práctica porque estamos convencidos de que la innovación supone uno de los pilares fundamentales de nuestro negocio.

Por ejemplo:

1. el desarrollo de servicios web propios y la integración de ajenos para conseguir las llamadas aplicaciones híbridas (en inglés “mashup”);



2. la web semántica y la utilización de tecnologías de maquetación web basada en estándares usables y accesibles;
3. la utilización de tecnologías ajax y frameworks javascript para crear aplicaciones RIA (*Rich Internet Applications*);
4. o la innovación en el diseño de interfaces web centrados en el usuario;

Conscientes de la necesidad de acercamiento entre la innovación tecnológica que se lleva a cabo en la empresa y el **mundo universitario**, estamos colaborando con la Escuela Politécnica Superior de la UIB y otras universidades españolas tanto en la realización de proyectos de I+D+i como en la formación complementaria a sus alumnos de las carreras de ingeniería.

Igualmente conviene destacar que desde 2005 venimos participando en **proyectos de investigación, desarrollo e innovación** presentados a distintas convocatorias de ayudas públicas regionales y sobre todo nacionales (Profit, LIA, Plan Avanza...). Algunos de estos proyectos han sido valorados positivamente y han recibido fondos para su ejecución.

#### Comprometidos con la calidad

Desde 2008 estamos instaurando un plan de calidad de procesos de ingeniería de software según la norma **ISO/IEC 15504** (Spice) y en 2009 conseguimos una certificación de nivel 2.

En el año 2007 fuimos distinguidos con el **reconocimiento a la gestión innovadora** en el **III Premi Jove Empresari de Balears** organizado por la Associació Joves Empresaris de Balears.

También en abril de 2007 firmamos nuestra adhesión al Programa de Agrupaciones Empresariales Innovadoras **AEI Consorcio para la Promoción del Software Turístico de Baleares**. Dicha iniciativa ha desembocado en la creación del cluster **turisTEC**, la Agrupación de Empresas Innovadoras especializadas en tecnologías de la información y comunicaciones aplicadas al sector turístico, de la que **at4** es miembro fundador y donde uno de sus socios-directores ocupa el cargo de Vicepresidente 1º y coordinador del grupo de trabajo de Marca y Excelencia.

## Abiertos al mundo

En 2008 definimos un plan de **internacionalización** con dos ejes fundamentales: la Europa de los 27 (especialmente los países emergentes del este) y América latina. En 2009 hemos llevado a cabo algunas acciones en este sentido como la participación en varias **misiones comerciales a Chile** (marzo, junio y noviembre de 2009) y viajes de **prospección comercial a Bulgaria** (octubre 2009) y **Brasil** (noviembre 2009) e incluyendo la adhesión al **programa PIPE del ICEX**.

En Latinoamérica buscamos establecer un canal de socios comerciales que distribuyan e integren nuestros productos software, adaptándolos al mercado local y prestando a los clientes servicios de valor añadido como los de soporte y formación. Estamos analizando diferentes posibilidades de presencia en Latinoamérica entre las que se cuenta la selección de un gerente y la apertura de un centro productivo. Asimismo deseamos contactar con empresas de consultoría tecnológica que trabajen con administración pública o grandes empresas en proyectos de ingeniería de software, desarrollo de portales web y aplicaciones para Internet e intranet, proyectos de I+D+i en el campo de las TIC, dirigidos a cualquier sector productivo pero especialmente turismo y administración digital y que precisen un socio tecnológico para colaborar en proyectos tanto públicos como privados.

## Cartera de productos software

Fruto tanto de proyectos internos como de trabajos en colaboración con clientes, hemos desarrollado varios productos software, algunos de ellos llevan varios años en fase comercial con éxito.

### podWalking: Software para la generación de audioguías turísticas personalizadas

La solución podWalking facilita a cada usuario la creación de su propia ruta turística personalizada de forma sencilla e intuitiva, seleccionando puntos de interés del catálogo podWalking en base a distintos criterios, hasta obtener desde el mismo interfaz web los archivos de audio digital mp3 que componen su audioguía personalizada para después transferirlos a su reproductor portátil y escucharlos durante su visita en el destino.

El software podWalking incluye un completo sistema de gestión de información multilingüe y multimedia sobre puntos de interés turístico aplicable a distintos entornos: áreas urbanas (itinerarios por la ciudad), entornos naturales (ruta por un parque natural) o incluso entornos cerrados (visitas a museos). El sistema es compatible y puede adaptarse para la distribución del audio mediante red de comunicaciones móvil y en base a la geolocalización del turista.

### **eCongres: Solución web para la gestión de congresos científicos**

eCongres es una solución web que se comercializa en la modalidad de SaaS (*Software as a Service*) diseñado para la gestión simultánea de múltiples congresos científicos. Es una solución altamente personalizable que le libera de la necesidad de invertir en infraestructuras y desarrollo de software, racionalizando los costes de explotación.

Permite la creación fácil y rápida de sedes web personalizadas para cada congreso que cubren todo el ciclo de vida del mismo: desde la solicitud de trabajos (*call for papers*), pasando por la inscripción de participantes y la gestión de secretaría durante la celebración del congreso, sin olvidar la comunicación pública antes, durante y después del evento. La gestión de las inscripciones a cada congreso permite el pago electrónico y el sistema ofrece además la posibilidad de comercializar servicios y productos adicionales (hoteles, excursiones, cena de gala, documentación impresa, etc.). eCongres es una aplicación web multiusuario, multilingüe y multisite.

### **vistaCMS: Software para la gestión de contenidos web**

vistaCMS combina las ventajas de un gestor de contenidos web estándar con la potencia y flexibilidad de los sistemas basados en aplicaciones web especializadas.

Dirigida tanto a los departamentos de informática de grandes empresas como a desarrolladores web de cualquier dimensión, el software vistaCMS está implantado en cientos de instalaciones para distintos perfiles de cliente y está en permanente proceso de mejora. Actualmente en su versión 3, vistaCMS es un gestor de contenidos web eficiente, robusto, potente, fácil de usar y extremadamente personalizable que ayuda a reducir el coste de implantación y gestión de sitios web. Utiliza tecnologías 100% basado en estándares W3C, proporciona carga semántica y optimización SEO y accesibilidad web WAI. Dispone de módulos de aplicación listos para usar para gestionar noticias, archivos para descarga, agenda de eventos, galería multimedia, hilos RSS, boletines email, usuarios registrados, formularios de contacto... vistaCMS es una aplicación de servidor multiplataforma, multiusuario, multilingüe y multisite.

### **sofáDMS: software de generación automática de sistemas backoffice web para aplicaciones sobre base de datos relacional y plataformas Java y PHP**

Dirigida principalmente a los departamentos de informática de grandes empresas y a desarrolladores, el software sofáDMS está implantado en más de 100 instalaciones distintas para aproximadamente 50 clientes diferentes, entre los que se cuentan organismos públicos y privados así como pequeñas empresas.

Desde la perspectiva del usuario cuya labor es administrar los contenidos almacenados en una base de datos, sofáDMS es también una aplicación de gestión web completa, flexible, ágil, intuitiva y robusta. La nueva versión introduce un interfaz de usuario basado en tecnologías ajax que la asemejan más a las aplicaciones de escritorio, tanto por su imagen como por su interactividad. sofáDMS es una aplicación de servidor multiplataforma, multiusuario y multilingüe.

### Proyectos relevantes

A lo largo de estos más de 10 años hemos realizado innumerables trabajos para muy diversos tipos de cliente, tanto empresa privada como administración pública. Citar sólo algunos de ellos resulta difícil, no obstante, podemos destacar los siguientes:



Portal web de venta online de excursiones y actividades de ocio en Mallorca: [www.click-mallorca.com](http://www.click-mallorca.com)



Portal web corporativo y de servicios del Consorci de Transports de Mallorca -CTM- perteneciente a la Conselleria de Mobilitat i Ordenació del Territori (ACTUALMENTE EN DESARROLLO)



Portal web de información sobre excursiones para descubrir la isla de Mallorca ([www.senderosdemallorca.com](http://www.senderosdemallorca.com)).



Portal web corporativo del Centre Tecnològic Balear de la Fusta (CETEBAL) y zona de acceso restringido para los socios del Centre ([www.cetebal.com](http://www.cetebal.com))



Portal web 2.0 oficial de información turística de Mallorca para el Consell de Mallorca ([www.infomallorca.net](http://www.infomallorca.net))



Portal web corporativo y de servicios para la Agrupación de Cadenas Hoteleras de Baleares ([www.cadenashoteleros.org](http://www.cadenashoteleros.org)).



Microweb promocional del complejo residencial gestionado por la empresa Vaxla Promociones Inmobiliarias y ubicado en la Riviera Maya

([www.residencialmaya.info](http://www.residencialmaya.info))



Portal web 2.0 de reserva de excursiones con guía turístico del Col.legi Oficial de Guies Turístics de les Illes Balears (proyecto CRS-GUIDE) ([www.mallorcatouristguides.com](http://www.mallorcatouristguides.com)).



Portal web 2.0 de agenda local de actividades de Mallorca para el Consorci d' Informàtica Local de Mallorca ([www.agendamallorca.net](http://www.agendamallorca.net)).



Microweb promocional del proceso de producción oleica (gestión de la contabilidad y de la trazabilidad en el sector del aceite) para la Fundació IBIT en colaboración con la Conselleria de Agricultura

<http://gestoli.illesbalearsqualitat.es>



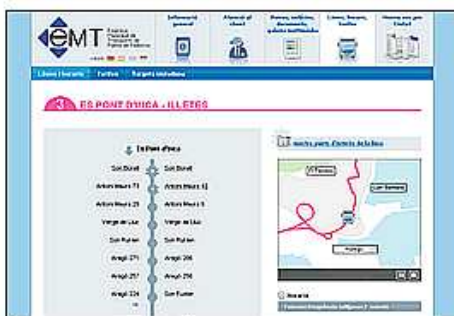
Portal web de Ciència, Tecnologia e Innovació de la Conselleria d'Economia, Hisenda i Innovació (Direcció General R+D+i) del Govern de les Illes Balears ([www.accioibit.net](http://www.accioibit.net)).



Portal web con sistema de gestión de secretaria científica y técnica para la organización de congresos para la Universitat Pompeu Fabra de Catalunya ([eventia.upf.edu](http://eventia.upf.edu)).



Portal web de la agencia de viajes Ambassador Tours, parte del Grupo TUI Travel PLC, ([www.ambassadortours.es](http://www.ambassadortours.es)).



Portal web de la Empresa Municipal de Transportes de Palma ([www.emtpalma.es](http://www.emtpalma.es)).



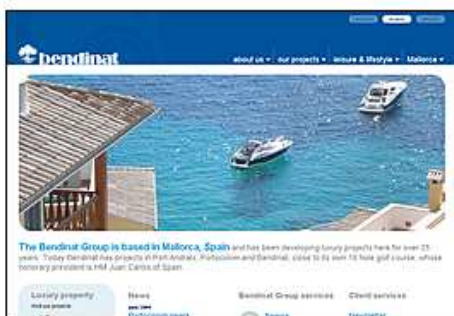
Portal web de Platges de Balears para la DG d'Emergències (Govern de les Illes Balears) ([www.platgesdebalears.com](http://www.platgesdebalears.com)).



Portal web con sistema de reservas electrónica de localidades para el Restaurante-Espectáculo Son Amar ([reservas.sonamar.com](http://reservas.sonamar.com)).



Diseño de la interfaz de usuario y programación de capa web para el sistema de reservas de alojamiento turístico Avanthotel coordinado por la Fundació IBIT ([www.mallorcahotelguide.com](http://www.mallorcahotelguide.com)).



Desarrollamos todos los proyectos web del Grupo Bendinat: Urbanizadora Calvià ([www.bendinat.com](http://www.bendinat.com)).



Portal web del Ilustre Colegio Oficial de Graduados Sociales de Baleares ([www.cgsbaleares.com](http://www.cgsbaleares.com)).



Portal web de información y servicios personalizados para profesionales de la salud mental para la empresa Intersalud, SL ([www.psiquiatria.com](http://www.psiquiatria.com)).  
Nota: Este portal web es líder mundial en psiquiatría en lengua española.



Grupo Bendinat: Bemsa ([www.bemsa.es](http://www.bemsa.es)).



Grupo Bendinat: Real Golf de Bendinat ([www.realgolfbendinat.com](http://www.realgolfbendinat.com)).



Portal web y magazín de gastronomía para la empresa Bongust Producciones ([www.afuegolento.com](http://www.afuegolento.com)). Nota: Este portal web es uno de los más importantes a nivel mundial en el sector de gastronomía en lengua española.



Desarrollo de una aplicación AJAX de intranet multiusuario para gestión de citación y pruebas de clínicas de oftalmología para a empresa C2CTISIS.



Portal web de la Asociación de Promotores Inmobiliarios de Baleares ([www.proinba.org](http://www.proinba.org)).



Comercio electrónico minorista de artículos de electrónica para la empresa Mallorca Electrónica ([www.mallorcaelectronica.com](http://www.mallorcaelectronica.com)).



Portal web con sistema de gestión de secretaría científica y técnica para la organización de congresos para la Fundació General de la UIB ([www.uibcongres.org](http://www.uibcongres.org)).



Portal web de la Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears ([www.fbstib.org](http://www.fbstib.org))



Portal web de la Coordinadora Autònoma de Transplantes de Balears ([www.cat-ib.org](http://www.cat-ib.org)).



Portal web oficial del sector de la industria náutica de Baleares para la Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación de Mallorca ([www.balearsnautic.com](http://www.balearsnautic.com)).



Portal web para emprendedores desarrollado conjuntamente para la CAEB y el CEEI ([www.balearsempren.com](http://www.balearsempren.com)).



Portal web de estudio de arquitectura SCT Arquitectos ([www.sctarquitectos.com](http://www.sctarquitectos.com)).



Portal web con sistema de eLearning para la empresa de servicios de salud, seguridad y medioambiente para el sector turístico, Biolinea, ([www.biolinea.com](http://www.biolinea.com)).



Portal web del Observatori de la Immigració, actualmente Observatori Municipal de la Igualtat del Área d'Educació, Igualtat i Drets Cívics de l'Ajuntament de Palma ([www.observatoripalma.org](http://www.observatoripalma.org)).

## Porfolio de trabajos realizados – aplicaciones de intranet

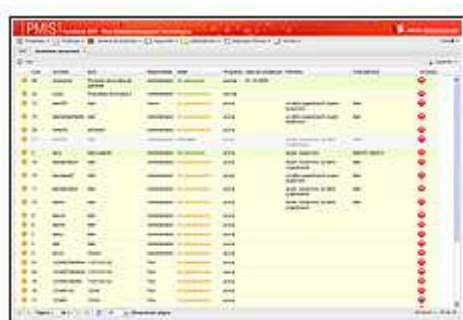
En esta década, hemos realizado además innumerables trabajos de desarrollo de aplicaciones backoffice para muy diversos tipos de cliente, tanto empresa privada como administración pública. Podemos destacar los siguientes:



Aplicación informática para la total gestión del inventario y mantenimiento de equipos informáticos de la futura Red de Telecentros de les Illes Balears (XATIB) para la Fundació IBIT



Aplicación de gestión del proceso de producción de aceite para la Fundació IBIT en colaboración con la Denominació d'Origen "Oli de Mallorca" (Conselleria de Agricultura).



Diseño, desarrollo e implantación de un sistema de gestión de proyectos de I+D+i, e integración con el sistema de gestión documental Alfresco. Desarrollado para la Fundació IBIT.

## Referencias de clientes

A continuación enumeramos los últimos clientes para los que hemos realizado trabajos de desarrollo web:



- Departament d'Economia i Turisme
- Departament d'Hisenda i Innovació
- Departament de Benestar Social



- Conselleria d'Innovació, Interior i Justícia
- Conselleria d'Educació i Cultura
- Conselleria de Presidència
- Conselleria de Comerç, Indústria i Energia
- Conselleria de Turisme









Internet y Comunicación

ABOUT TIME FOR COMMUNICATION

C/ Santiago Rusiñol 8 (PRIMERO) E-07012 Palma de Mallorca, Illes Balears, España  
TEL (+34) 971 22 88 70 FAX (+34) 971 22 88 71

www.at4.net about@at4.net







Internet y Comunicación



## Contacto

at4.net Internet y comunicación, SL  
C/. Santiago Rusiñol, 8 - 1º  
E-07012, Palma de Mallorca  
Illes Balears  
t.: +34 971 228 870  
f.: +34 971 228 871  
e.: [ventas@at4.net](mailto:ventas@at4.net)  
w.: [www.at4.net](http://www.at4.net)

ABOUT TIME FOR COMMUNICATION

C/ Santiago Rusiñol 8 [PRIMERO] E-07012 Palma de Mallorca, Illes Balears, España  
TEL (+34) 971 22 88 70 FAX (+34) 971 22 88 71

[www.at4.net](http://www.at4.net) [about@at4.net](mailto:about@at4.net)

